



cloudbear

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.2 **Cloudbear:** kantoorhoudende en gevestigd te Geldrop.

1.3 **Opdrachtgever:** de partij aan wie het aanbod van Cloudbear is gericht, met wie Cloudbear de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Cloudbear en Opdrachtgever.

1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Cloudbear en Opdrachtgever.

1.6 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van Cloudbear. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

1.7 **Schriftelijk:** hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Cloudbear van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Cloudbear geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Cloudbear door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Cloudbear en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Cloudbear wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Cloudbear en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.6 Indien de opdrachtgever zich registreert bij Cloudbear, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Cloudbear zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van Cloudbear zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat Cloudbear de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Cloudbear tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.4 Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van één (1) maand tenzij anders is overeengekomen (tijdens bestelling).

3.5 Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) maand, tenzij anders overeengekomen (tijdens bestelling).

3.6 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is overeengekomen kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.

3.7 De Overeenkomst kan te allen tijde met inachtneming, per direct worden opgezegd, van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd, tenzij de overeenkomst voor bepaalde tijd is overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tegen het einde van de contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd.

Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

4.1 Alle door Cloudbear vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door Cloudbear vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders overeengekomen. Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 Cloudbear is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Cloudbear aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Cloudbear op te zeggen.

Artikel 5 Wijziging prijzen en tarieven

5.1 Indien Cloudbear bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of tarief overeenkomt, dan is Cloudbear gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

5.2 Indien Cloudbear het voornemen heeft de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

5.3 Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Cloudbear rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Cloudbear alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

5.4 De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

5.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Cloudbear aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Cloudbear op te zeggen.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

6.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Cloudbear opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Cloudbear gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Cloudbear heeft verstrekt.

6.2 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Cloudbear schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Cloudbear alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 7 Domeinregistratie

7.1 Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Cloudbear is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van het domeinnaam.

7.2 De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

7.3 De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden (betreft een maatwerk product), tenzij anders overeengekomen.

7.4 In geval van verlenging van de Domeinregistratie, kunnen er gewijzigde tarieven gehanteerd worden, welke schriftelijk aangekondigd worden bij de Opdrachtgever.

7.5 Cloudbear is nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 8 Managed diensten

8.1 Managed diensten worden met contract afgesloten met de Opdrachtgever.

8.2 Uitzonderingen op de Algemene Voorwaarden zal in het contract tussen Cloudbear en Opdrachtgever worden afgestemd samen met de Opdrachtgever.

8.3 Managed diensten zullen altijd aangegaan worden met een contract van 1 jaar, tenzij anders vermeld.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Cloudbear aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

9.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

9.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Cloudbear aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

9.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.6 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9.7 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Cloudbear en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Cloudbear onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Incassokosten

10.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

10.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Cloudbear in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Cloudbear

11.1 Aansprakelijkheid van Cloudbear wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Afnemer Cloudbear onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Cloudbear ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cloudbear in staat is adequaat te reageren.

11.2 Cloudbear aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.

11.3 De totale aansprakelijkheid van Cloudbear die bij de uitvoering van een Overeenkomst tengevolge van het handelen van Cloudbear aan de zijde van Afnemer ontstaat is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de door Afnemer te betalen factuurbedragen per jaar, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €10.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Cloudbear aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Cloudbear op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont

dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
11.4 Cloudbear zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 Buiten de in artikelen 11.3 en 11.4 genoemde gevallen, rust op Cloudbear geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Afnemer vrijwaart Cloudbear voor alle aanspraken van derden.

11.6 De in artikel 11.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Cloudbear en/of haar leidinggevende(n).

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadetoebrengeende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden daarna, schriftelijk bij Cloudbear meldt.

11.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Cloudbear vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Cloudbear of diens licentiegevers. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.

12.2 De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.

12.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

12.4 Het is Cloudbear toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Cloudbear door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Cloudbear op verzoek van Afnemer een reservekopie van de Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stellen.

12.5 Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Cloudbear het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Afnemer alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

12.6 Voor zover voor de overdracht van de in artikel 12.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Cloudbear een zodanige akte op eerste verzoek van Afnemer ondertekenen. Artikel 12.5 is onverkort van toepassing.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in iedergeval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, aanvallen op netwerken en/of servers waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Cloudbear belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Cloudbear bij de uitvoering

van haar werkzaamheden afhankelijk is.

12.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Afnemer blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

Artikel 14 Illegale activiteiten

14.1 Op al onze diensten is het hosten van illegale software strikt verboden. Cloudbear is ten alle tijden gemachtigd de dienst (met een melding naar de klant) op te schorsen.

14.2 Het versturen van spam vanaf onze diensten is ten strengste verboden. Op ons webhosting platform is vanwege deze reden standaard een limiet van 500 uitgaande mails per dag ingesteld per webhosting pakket. Indien u hier een uitzondering op wilt aanvragen kan dit schriftelijk.

14.3 Alle soorten websites zijn toegestaan op ons webhosting platform, met uitzondering van: file sharing websites en websites die direct of indirect verbonden zijn met illegale activiteiten (bijv. het faciliteren of ondersteuning bieden aan het versturen van (D)DoS aanvallen).

Artikel 15 Verjaringstermijn

15.1 Voor alle vorderingen jegens Cloudbear en de door Cloudbear (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 16 Wijziging Algemene Voorwaarden

16.1 Cloudbear heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

16.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten tussen Cloudbear en Opdrachtgever waarvoor de wijziging geldt.

16.3 Cloudbear zal de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

16.4 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig (30) dagen, nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van de wijzigingen van kracht zijn.

16.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden of de oude

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cloudbear partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.3 Geschillen tussen Cloudbear en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.